



IT-Administrator (m/w/d) – 1st and 2nd-Level-Support

Für ein europaweit erfolgreiches Unternehmen im Fashion-Retail mit starker E-Commerce-Ausrichtung und innovativer IT-Strategie im Kreis Gütersloh suche ich zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten IT-Administrator (m/w/d) für den 1st and 2nd-Level-Support. Wenn Sie Freude daran haben, Anwender:innen zuverlässig zu unterstützen, IT-Systeme am Laufen zu halten und Prozesse stetig zu verbessern, dann passen Sie hervorragend in dieses dynamische, kollegiale Team.

Die Position

Sie sind erste:r Ansprechpartner:in für Mitarbeitende bei IT-Fragen und -Problemen und sorgen dafür, dass im operativen IT-Betrieb alles rund läuft. Zu Ihren Aufgaben gehören unter anderem die Analyse und Behebung von Hard- und Softwarestörungen, die Einrichtung und Konfiguration neuer Arbeitsmittel, die Pflege der Systemdokumentation (Jira / Confluence) sowie die Kommunikation mit externen Dienstleistern. Darüber hinaus bringen Sie sich aktiv in die Optimierung von Supportprozessen ein und wirken an spannenden IT-Projekten mit.

Ihre Vorteile

Freuen Sie sich auf eine moderne Arbeitsumgebung mit Gestaltungsspielraum, hybriden Arbeitsmöglichkeiten, 30 Urlaubstagen, zeitgemäßer Ausstattung (auch zur privaten Nutzung), regelmäßigen Hackathons und einer firmeninternen Dev Academy. Zusätzlich profitieren Sie von attraktiven Benefits wie Sportbonus, JobRad, Mitarbeiterrabatten, Events und weiteren Leistungen, die Ihr Arbeitsleben bereichern.

Ihre Qualifikation

Sie verfügen über eine abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation und haben erste Berufserfahrung im IT-Support, insbesondere im Umgang mit Microsoft-Betriebssystemen, Client-/Serveranwendungen und Microsoft 365. Erfahrungen mit macOS-Systemen sind von Vorteil. Neben technischen Kenntnissen bringen Sie Eigenverantwortung, eine lösungsorientierte Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit mit. Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Ihre Bewerbung

Ihr Ansprechpartner Matthias Wolfschmitt freut sich auf Ihre Bewerbungsunterlagen an perspektiven@wolfschmitt-personalberatung.de.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung mit höchster Diskretion.

WOLFSCHMITT Personalberatung – Ihr Partner für IT- und Technologiekarrieren
www.wolfschmitt-personalberatung.de